



## Déclaration de confidentialité

Demapack accorde une grande valeur à votre vie privée et à la protection de vos données personnelles.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous souhaitons fournir des informations transparentes et claires sur la manière dont nous gérons vos données personnelles. Nous faisons tout notre possible pour assurer votre vie privée et gérer vos données personnelles avec soin. Demapack suit le règlement sur la protection des données (DPR, EU 2016/679).

Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous les services de Demapack. Nous ne sommes pas responsables des déclarations de confidentialité des autres sites et des sources qui sont connectés à notre site Web.

En utilisant notre site Web et nos services, vous acceptez cette déclaration de confidentialité.

Demapack est responsable du traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions sur notre déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez nous contacter à propos de vos données personnelles, vous pouvez le faire via **les coordonnées** ci-dessous:

Entreprise: Demapack  
Adresse: Lindestraat 26, 9700 Oudenaarde – Belgium  
Tel: +32 (0)55 210 990  
E-mail: info.demapack@gmail.com

## Données personnelles collectées par Demapack

Seules les données personnelles collectées sont nécessaires pour répondre à une partie de nos services ou pour vous envoyer des informations.

Demapack peut utiliser vos données personnelles pour tout ou partie des raisons suivantes:

- **Informations de contact personnelles:** y compris toutes les informations dont Demapack a besoin pour vous contacter personnellement. (exp., prénom, e-mail, numéro de téléphone)
- **Informations sur la société:** pour effectuer la facturation et d'autres services (adresse exp., Numéro de TVA, secteur)
- **Commentaires des consommateurs:** y compris les informations que vous partagez avec Demapack au sujet de votre expérience avec nos produits et services. (exp Commentaires, suggestions, témoignages)

Dans les formulaires, certaines informations sont requises (généralement marquées d'un \*), ces informations sont nécessaires pour vous fournir le service souhaité.

D'autres informations - non marquées d'un \* - peuvent être utiles, mais ne sont pas nécessaires. Vous choisissez si vous entrez des données ici.

## Pourquoi collecter des données personnelles et comment elles sont utilisées.

Vos données personnelles sont utilisées pour un ou plusieurs buts et motifs légaux :

- **Formulaire de contact:** pour vous donner une réponse sur votre demande.
- **Direction commerciale**
- **Livraison de services et produits:** pour traiter et livrer vos achats.
- **Service à la clientèle:** pour mieux vous servir en tant que consommateur, y compris répondre à vos questions, plaintes et commentaires généraux sur nos produits. Notre service à la clientèle peut être offert par le biais de diverses formes de communication, telles que l'e-mail, la lettre et le téléphone.
- **Personnalisation:** Demapack peut combiner des données personnelles d'une source (formulaire de contact exp) avec des données d'une autre source (événement hors ligne exp.). De cette façon, Demapack obtient une meilleure vision du client afin que nous puissions mieux vous servir.
- **Promotion, relations publiques et communication:** pour vous envoyer des messages publicitaires si vous nous avez donné votre autorisation pour recevoir de tels messages. (y compris les informations de Demapack, nos produits et services, la promotion). Ces messages peuvent être envoyés par courrier électronique (exp. E-mail et publicité en ligne) ou par courrier.

Une exception sur ce n'est possible qu'avec votre permission explicite.

## Partage de données personnelles

### Transfert à des tiers

Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers. Nous utilisons uniquement des services qui traitent des données personnelles si nous avons un accord de traitement avec eux, s'ils sont nécessaires pour nos services et la fourniture d'informations et s'ils peuvent garantir le stockage sécurisé des données personnelles avec une garantie pour votre vie privée.

Vos données personnelles ne seront transmises que si cela est nécessaire aux fins pour lesquelles vous avez donné votre autorisation et fourni les données personnelles (envoi d'une newsletter, achat de produits, carnet de service, ...) ou si cela est légalement requis et autorisé (par exemple le contexte d'une enquête judiciaire).

Nous faisons également appel à certains sous-traitants tels que les entreprises TIC pour la maintenance et la gestion de notre site internet, la maintenance des serveurs, et ce afin de leur externaliser certains de nos services. Ces sous-traitants ne sont pas non plus considérés comme des tiers. Nous veillons à ce que ces sous-traitants prennent les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour traiter légalement vos données personnelles et ne les communiquent en aucun cas à des tiers.

## Les fournisseurs de services

Demapack peut faire appel à des fournisseurs de services, des représentants ou des entrepreneurs pour fournir des services au nom de Demapack, y compris la fourniture des services qui sont à votre disposition. Il est possible que ces tiers externes accèdent ou traitent vos données personnelles lors de la fourniture de ces services.

Demapack s'engage par le biais d'un accord écrit de ces parties externes, qui peuvent être situées dans un pays autre que la Belgique, à se conformer à toutes les lois de protection des données et exigences de sécurité relatives à vos données personnelles.

## Vos droits

Vous avez le droit à vos données personnelles:

- Demander et regarder,
- Changer,
- Supprimer.

Vous pouvez également demander à être retiré de toutes les bases de données. Vous serez alors "oublié" et ne serez en aucun cas contacté.

Une demande écrite doit être soumise pour apporter des modifications, cela arrivera le plus tôt possible. Cela peut être fait en envoyant une simple demande à [info.demapack@gmail.com](mailto:info.demapack@gmail.com).

### **Toujours mentionner :**

- **Prénom et nom de la personne** que vous souhaitez supprimer ou modifier.
- **Nom de la compagnie**
- **Adresse e-mail**
- **Quel changement** souhaitez-vous mettre en œuvre.

En exerçant ce droit, nous vous demandons d'indiquer clairement quel (s) traitement (s) vous vous opposez ou quel (s) consentement (s) vous souhaitez retirer. Nous attirons votre attention sur le fait que l'objection à certains traitements ou le retrait de votre autorisation pour certains traitements de vos données personnelles peut vous empêcher d'être informé ou de pouvoir utiliser les activités ou services que nous vous proposons.

## Sécurité et rétention des données

### Sécurité des données

Les ordinateurs et les connexions Internet sur lesquels vos données personnelles sont stockées et transportées sont protégées autant que possible contre le piratage, l'installation de logiciels malveillants et toute autre utilisation inappropriée. Les ordinateurs et le réseau ne peuvent être connectés qu'avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Toute personne qui peut voir ou connaître vos données personnelles pour le compte de Demapack est liée par la confidentialité de ces informations.

Une sauvegarde des données personnelles est effectuée afin de pouvoir les récupérer en cas d'incidents physiques ou techniques.

Tous les employés de Demapack ont été informés de l'importance de la protection des données personnelles et de la vie privée.

### Espace de rangement

Les données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le service que vous avez activé vous-même ou pour lequel vous avez donné votre accord. Vos données personnelles seront conservées jusqu'à 5 ans après la dernière utilisation.

### Stockage automatique des données non personnelles

Lors d'une visite sur notre site, les données sur l'utilisation du site sont automatiquement stockées. Ce ne sont que des données **non personnelles et anonymes** (par exemple, *votre adresse IP n'est pas suivie*). Nous analysons ces informations avec Google Analytics (lisez la politique de confidentialité de Google et Google Analytics pour plus d'informations) afin d'améliorer notre site Web, mais **aucune information personnelle** n'est conservée ou transmise à Google et à d'autres tiers.

### Cookies

Notre site utilise des cookies fonctionnels et analytiques. Cela arrive anonymement.

En bref: les cookies fonctionnels améliorent le fonctionnement de notre site web, les cookies analytiques nous renseignent sur l'utilisation du site. Aucune donnée personnelle n'est collectée ou transmise. Les cookies ne sont pas utilisés pour le marketing ou la publicité.

Vous pouvez activer et désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur et les effacer.

## Des medias sociaux

Sur notre site, nous avons des boutons de partie pour nos pages de médias sociaux. Le code derrière ces boutons place - lorsqu'il est utilisé - un cookie sur votre ordinateur. Les règles de confidentialité des réseaux sociaux s'appliquent ici. Nous n'avons aucune influence ou responsabilité sur ce que font ces réseaux avec vos données personnelles.

Nous n'avons également aucun contrôle sur la façon dont les autres utilisateurs des médias sociaux utilisent vos informations après avoir partagé quelque chose qui se trouve sur notre site Web.

## **Amendements**

Cette déclaration de confidentialité peut changer. Nous adaptons les règles et les conditions afin de protéger au mieux votre vie privée et de traiter vos données personnelles de manière transparente. Alors jetez un coup d'oeil encore et encore. Le dernier ajustement date du 25 mai 2018.

## **Plaintes**

Nous traitons vos données personnelles aussi soigneusement que possible et les gardons en sécurité. Si quelque chose ne va pas, nous vous informerons dès que possible et nous ferons tout notre possible pour limiter les dégâts.

Si vous avez toujours des plaintes concernant l'utilisation de vos données personnelles malgré nos mesures de précaution, veuillez contacter [info.demapack@gmail.com](mailto:info.demapack@gmail.com).

Vous trouverez plus d'informations sur les procédures de plainte sur les sites Web suivants: [privacycommissie, Vlaamse Toezichtcommissie](#).