

Privacyverklaring

Demapack hecht veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Demapack houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR, Verordening EU 2016/679).

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Demapack. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen die verbonden zijn met onze website, maar we verwijzen er wel naar zodat u de nodige informatie kan vinden.

Door gebruik te maken van onze website en diensten accepteert u dit privacybeleid.

Als Demapack zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande **contactgegevens**:

Bedrijf: Demapack

Adres: Lindestraat 26, 9700 Oudenaarde – België

Tel: +32 (0)55 210 990

E-mail: info.demapack@gmail.com

Door Demapack verzamelde persoonsgegevens

Enkel die persoonsgegevens worden verzameld die nodig zijn om aan een bepaald deel van onze dienstverlening te voldoen of om uw informatie door te sturen.

Demapack kan uw persoonsgegevens gebruiken voor alle of sommige van de volgende doeleinden:

- **Persoonlijke contactinformatie:** met inbegrip van alle informatie die Demapack nodig heeft om persoonlijk met u contact op te nemen. (zoals, voornaam en naam, e-mailadres, telefoonnummer, taal)
- **Bedrijfsgegevens:** om facturatie en andere services uit te voeren (zoals adres, BTW-nummer, betaalconditie, sector)
- **Consumentenfeedback:** waaronder informatie die u deelt met Demapack over uw ervaring met onze producten en diensten (zoals uw opmerkingen en suggesties, getuigenissen en andere feedback in verband met Demapack producten)

In formulieren is sommige informatie verplicht (meestal aangeduid met een *), deze gegevens zijn nodig om u de gewenste dienst te kunnen leveren.

Andere informatie – niet aangeduid met * – kan nuttig zijn, maar is niet absoluut nodig. U kiest of u hier gegevens invult.

Waarom Demapack persoonsgegevens verzamelt en hoe het deze gegevens gebruikt

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor één of meerdere van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- **Contactformulier:** om aan uw vraag te voldoen, een antwoord te geven.
- **Commercieel beheer**
- **Leveren van diensten en producten:** om uw bestellingen te verwerken en te verzenden.
- **Consumentendienst:** om u als consument beter te bedienen, waaronder antwoorden op uw vragen, klachten en algemene feedback over onze producten. Onze consumentendienst kan worden aangeboden via verschillende communicatievormen, zoals e-mail, brief en telefoon.
- **Personalisering:** Demapack kan persoonsgegevens die via de ene bron zijn verzameld (bv. een contactformulier) combineren met gegevens die afkomstig zijn van een andere bron (bv. een offline event). Zo krijgt Demapack een vollediger beeld van u als consument, waarmee Demapack u dan weer beter en persoonlijker van dienst kan zijn.
- **Promotie, PR en communicatie:** om reclameberichten te versturen als u zich hebt opgegeven voor het ontvangen van dergelijke berichten (met inbegrip van informatie over Demapack, zijn producten en diensten, promoties). Deze berichten kunnen worden verspreid op elektronische wijze (bv. e-mail en online reclame) en via de post.

Een uitzondering hierop kan enkel met uw expliciete toestemming.

Delen van persoonsgegevens door Demapack

Doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wij maken enkel gebruik van diensten die persoonsgegevens verwerken als we er een verwerkingsovereenkomst mee hebben, als zij nodig zijn voor onze dienstverlening en informatieverstrekking en als zij kunnen instaan voor de beveiligde opslag van persoonsgegevens met garantie voor uw privacy.

Uw persoonsgegevens worden enkel doorgegeven als dit nodig is voor het doel waarvoor u toestemming gaf en de persoonsgegevens verstreekt (nieuwsbrief versturen, product aankopen, dienst boeken ...) of als dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld in het kader van een gerechtelijk onderzoek).

Bovendien doen wij een beroep op bepaalde onderaannemers zoals onder meer ICT-bedrijven voor het onderhoud en het beheer van onze website, serveronderhoud, en dit teneinde een deel van onze diensten aan hen uit te besteden. Deze onderaannemers worden tevens niet als derden beschouwd. Wij zien erop toe dat deze onderaannemers de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonsgegevens rechtsgeldig en rechtmatig te verwerken en onder geen enkel beding kenbaar maken aan derden.

Dienstverleners

Demapack kan een beroep doen op dienstverleners, vertegenwoordigers of contractanten om diensten te verlenen namens Demapack, met inbegrip van het aanbieden van de diensten die voor u beschikbaar zijn. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken.

Demapack verplicht door middel van een schriftelijke overeenkomst van dergelijke externe partijen, die gevestigd kunnen zijn in een ander land dan België, dat zij zich houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens:

- op te **vragen** en in te **kijken**,
- te (laten) **wijzigen**,
- te (laten) schrappen.

U kan ook vragen om uit alle databases te worden verwijderd. U wordt dan '**vergeten**' en op geen enkele manier nog gecontacteerd.

Een **schriftelijke aanvraag** dient ingestuurd te worden om wijzigingen te doen, dan gebeurt dit zo snel mogelijk. Dit kan door een eenvoudig verzoekt te mailen naar **info.demapack@gmail.com**.

Vermeld steeds:

- **Voor- en achternaam** van de persoon die u wilt schrappen of wijzigen.
- **Firmanaam** van de persoon die u wilt schrappen of wijzigen.
- **E-mailadres** van de persoon die u wilt schrappen of wijzigen.
- **Welke wijzigingen** u wilt doorvoeren of geschrapt dient te worden.

Bij de uitoefening van dit recht verzoeken wij u om duidelijk aan te geven tegen welke verwerking(en) u zich verzet of welke toestemming u wenst in te trekken. We wensen u er wel op te wijzen dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens tot gevolg kan hebben dat u niet langer geïnformeerd zal worden of gebruik zal kunnen maken van door ons aangeboden activiteiten of diensten.

Veiligheid en bewaren van gegevens

Beveiliging van gegevens

De computers en internetverbindingen waarop uw persoonsgegevens worden bewaard en getransporteerd zijn zo goed mogelijk beveiligd tegen hacken, installeren van malware en ander oneigenlijk gebruik. Op de computers en het netwerk kan enkel worden ingelogd met een gebruikersnaam en paswoord.

Iedereen die namens Demapack uw persoonsgegevens kan inkijken of kennen is gebonden aan geheimhouding van die informatie.

Er wordt een back-up gemaakt van de persoonsgegevens om die te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Alle medewerkers van Demapack zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en privacy.

Bewaring

Persoonsgegevens worden bewaard zo lang dat nodig is om u de dienst te verlenen die u zelf activeerde of waarvoor u toestemming gaf. Uw persoonsgegevens worden maximaal tot 5 jaar na het laatste gebruik bijgehouden.

Automatische opslag van niet-persoonlijke gegevens

Tijdens een bezoek aan onze website worden automatisch gegevens bewaard over het gebruik van de website. Dit zijn enkel en alleen **niet-persoonlijke en anonieme gegevens** (uw IP-adres wordt bijvoorbeeld niet bijgehouden). We analyseren die informatie met Google Analytics (lees het privacybeleid van Google en Google Analytics voor meer info) om onze website te kunnen verbeteren, er wordt echter **geen persoonlijke informatie** bijgehouden of doorgegeven aan Google en aan andere derden.

Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Dit gebeurt anoniem.

Kort samengevat: functionele cookies laten onze website beter werken, analytische cookies vertellen ons iets over hoe de website wordt gebruikt. Er worden hierbij geen persoonsgegevens verzameld of doorgegeven. De cookies worden niet gebruikt voor marketing of reclame.

U kan cookies uit- en inschakelen in uw browserinstellingen en ook wissen.

Sociale media

Op onze site staan deelknoppen voor onze sociale mediapagina's. De code achter deze knoppen plaatst – bij gebruik – een cookie op uw computer. Hier omtrent gelden de privacyregels van de sociale netwerken. Wij hebben geen invloed op en dragen geen verantwoordelijkheid voor wat deze netwerken met uw persoonsgegevens doen.

Wij hebben ook geen controle over hoe andere gebruikers van sociale media met uw informatie omspringen nadat u iets hebt gedeeld dat op onze website staat.

Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan wijzigen. Wij passen de regels en voorwaarden aan om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen en op een transparante manier met uw persoonsgegevens om te gaan. Neem dus geregeld opnieuw een kijkje. De laatste aanpassing dateert van 25 mei 2018.

Klachten

We springen zo zorgvuldig mogelijk om met uw persoonsgegevens en houden die beveiligd bij. Gaat er toch iets mis, dan zullen we u zo snel mogelijk op de hoogte brengen en er alles aan doen om de schade te beperken.

Het verspreid geraken van uw persoonsgegevens door gegevensdiefstal of datalekken kan geen aanleiding geven tot schadeclaims ten aanzien van ons.

Heeft u ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch klachten over ons gebruik van uw persoonsgegevens, contacteer dan **info.demapack@gmail.com**.

Meer informatie over klachtenprocedures vind u op volgende websites:
[privacycommissie, Vlaamse Toezichtcommissie.](#)